



Wir sind ein vor über 50 Jahren gegründetes Unternehmen und entwickeln und produzieren als OEM-Partner anspruchsvolle Lösungen für die Medizintechnik und die industrielle Automation. Unser Firmensitz mit knapp 160 Mitarbeitenden befindet sich in Beringen (SH), gleich neben dem Bahnhof Beringerfeld.

Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir per 1. September 2024 oder nach Vereinbarung eine kommunikative, engagierte und aufgestellte Führungspersönlichkeit als

Leiter*in Service (100%)

Sie bilden mit ihrem Team die bedeutende Schnittstelle zu unseren Kunden und planen und koordinieren auch unter Einbezug von internen und externen Partnern unsere Servicetätigkeiten. Diese umfassen Reparaturen und Wartungen an unseren Produkten, 2nd und 3rd Level Kundensupport, sowie die strategische Weiterentwicklung des Servicegeschäfts. Sie sind versiert im direkten Kundenkontakt und es gelingt ihnen, auch in hektischen Momenten die Ruhe zu bewahren, komplexe Situationen zu verstehen, Prioritäten zu setzen, Lösungen zu finden und so eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Ihr Profil

- Ausgewiesene praktische Erfahrung im Bereich Medizintechnik oder technische Ausbildung Stufe HF
- Führungserfahrung im produzierenden Gewerbe/Industrie, idealerweise Medizintechnik
- Sicheres Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Kundenorientierung
- Kenntnisse der relevanten Normen (ISO 13485, MDR)
- Analytische Fähigkeiten und die Fertigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu beschreiben
- Hohe Motivation, lösungsorientierter Führungsstil, Organisationstalent, Belastbarkeit und Flexibilität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Erfolgreiches, zukunftsorientiertes und dynamisches KMU mit hochstehenden, innovativen Lösungen
- Familiäres Betriebsklima mit kurzen Entscheidungswegen und attraktive Anstellungsbedingungen
- Kundenorientierte Position in dem Sie Ihre Fähigkeiten voll entfalten und weiterentwickeln können
- Ein motiviertes und kollegiales Team
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung in einem dynamischen und erfolgreichen KMU mit innovativen Lösungen

[Hier online bewerben](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und sind bei Fragen gerne für Sie da.

Livia Weltin
+41 52 647 50 78

